

Garanties

**LABELS, CERTIFICATS
& RÈGLES D'ENTRETIEN**



L'alu naturellement

Profiles
SYSTEMES

Labels

La société Profils Systèmes® est certifiée par les labels de garanties suivants, et atteste de la mise en place d'un suivi de qualité, d'applications de procédures à tous les stades dans l'entreprise, de la commande jusqu'à la livraison de ses produits.

PROFILS ALUMINIUM RPT



Selon certificat N° 002-529
liste des profilés RPT visés sur :
<http://evaluation.cstb.fr>

La marque **QB®**, **Qualité Bâtiment** est une certification délivrée par le CSTB bénéficiant d'une accréditation COFRAC Certification de Produits et de Services, N°5-0010, liste des implantations et portée disponibles sous www.cofrac.fr Cette certification atteste de la qualité, de la performance et de la fiabilité de nos profilés à rupture thermique des gammes CUZCO®, SATIN ROAD®, SATIN MOON®, TOUNDRA®, PAZCO®, TOUAREG®, WALLIS® en France et à l'international. N° de certificat : 002-529



Traitement
de surface
certifié de
l'Aluminium

Le label **QUALILAQUAGE®** délivré par l'ADAL, atteste de la maîtrise du procédé de traitement et de thermolaquage de l'aluminium. Un laqueur QualiLaquage, c'est l'assurance d'un procédé de thermolaquage maîtrisé : traitement de surface chimique, poudrage électrostatique et polymérisation. La protection par thermolaquage permet de proposer une infinité de couleurs, mates, satinées, brillantes, lisses, texturées, métallisées. N° de licence **QL-011**



Aluminium
laqué
certifié

Le label **QUALIMARINE®** délivré par l'ADAL, atteste d'une démarche qualité pour les profilés en aluminium thermolaqués utilisés notamment pour les applications architecturales en atmosphère maritime ou dans des zones industrielles fortement polluées. Il s'agit d'une préparation spécifique de la surface des profilés en aluminium avant laquage. Cette préparation consiste à enlever la couche superficielle du profilé afin d'éliminer toutes les impuretés de surface et de retrouver la composition à cœur du métal. N° de licence **QMP-1175 / QM-038**



Le label **Qualicoat Seaside®** est une marque de certification délivrée par l'ADAL (Association pour le Développement de l'Aluminium Anodisé ou Laqué). Elle concerne la préparation spécifique de la surface des profilés en aluminium avant laquage, pour les installations prévues en bord de mer et dans les zones industrielles fortement polluées. Cette préparation consiste à enlever la couche superficielle du profilé afin d'éliminer toutes les impuretés en surface. N° de licence **549**



Le label **QUALANOD®** concerne exclusivement les produits en aluminium anodisés et est délivré par l'ADAL (Association pour le Développement de l'Aluminium Anodisé ou Laqué). L'anodisation est le traitement de surface spécifique de l'aluminium qui consiste à créer par électrolyse une couche uniforme très résistante d'oxyde d'aluminium. Cette couche donne un aspect satiné très esthétique au profilé. N° de licence **1421**



Profils Systèmes engagé dans la démarche environnementale Alu+C-. L'entreprise, auditée en 2019, satisfait à la démarche Alu+C- qui garantit la production de profilés à empreinte carbone réduite grâce à deux facteurs essentiels : les méthodes d'approvisionnement de l'aluminium, son recyclage et son extrusion. En participant activement à cette démarche environnementale, Profils Systèmes confirme son engagement fort pour la protection de l'environnement et s'inscrit déjà dans le cadre de la future Réglementation Environnementale 2020.



Depuis le 1er juillet 2013 et en conformité avec la loi, les menuiseries alu Profils Systèmes portent une étiquette COV, qui indique de manière simple et lisible leur niveau d'émission en polluants volatils. Profils Systèmes est engagé dans une démarche éco-responsable depuis de nombreuses années (thermolaquage en poudre des profilés, traitement des effluents...). À ce titre, **nos menuiseries alu obtiennent la meilleure note : A+** (classement de A+ à C, soit, de très faible émission à fortes émissions), faisant d'elles des produits sains et sans danger pour l'utilisateur final.



Le label « Fabrication Française » « Made in France », est délivré par les douanes françaises, et garantit l'origine Française de nos Profilés alu pour les gammes de Menuiseries, Portails et Pergolas.



Profils Systèmes, spécialiste de la menuiserie aluminium «Made in France», a rejoint le label La FRENCH FAB, qui incarne et fédère les entreprises et industriels situés en France et qui se reconnaissent dans une vraie volonté de développer l'industrie française à l'étranger.

Conseils d'utilisation

POUR UNE MEILLEURE OPTIMISATION DES PRODUITS, LA SOCIÉTÉ PROFILS SYSTÈMES®
RECOMMANDE QUELQUES CONSEILS D'UTILISATION :

L'utilisation des menuiseries au quotidien doit se faire en toute sécurité, dans un esprit de bon sens : Ne pas se pencher vers l'extérieur, ne pas se suspendre aux battants, ne pas se coincer les doigts, éviter les claquements non contrôlés de type courant d'air, etc...



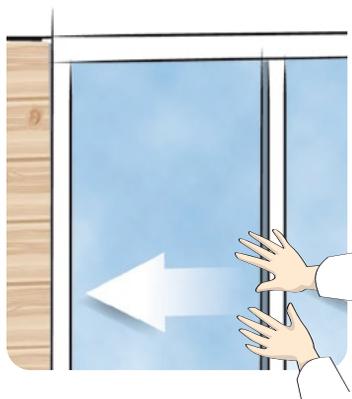
Pour les fenêtres battantes et les oscillo-battantes utilisez vos deux mains lors de la fermeture afin de faciliter l'écrasement des joints (étanchéité). Son utilisation sera grandement facilitée.



Pour les portes d'entrées, les portes-fenêtres, qui sont des châssis de grandes dimensions et généralement assez lourds, utilisez vos deux mains pour accompagner leur fermeture.



Pour les châssis coulissants nous vous conseillons d'utiliser vos deux mains pour faire démarrer le vantail, qui de par sa dimension de vitrage a une inertie importante. C'est la méthode la plus sûre pour l'ouverture et la fermeture.



Garanties

Profils Systèmes® a décidé de proposer en avant-première une poudre "Classe II" la confortant dans le fait d'être leader sur son marché en matière de durabilité. Le choix de cette qualité de poudre permet à Profils Systèmes® de garantir ses produits 25 ans.

Outre leurs qualités esthétiques et leur durabilité, vos menuiseries en aluminium ont l'avantage de demander peu d'entretien. Nous vous proposons quelques conseils quant à leur utilisation (qui ne sont qu'un rappel des règles élémentaires de bon sens). La garantie sera valable si les règles d'entretien et les conseils d'utilisation ont bien été respectés.



** La présente garantie atteste que les accessoires laqués, tôles laquées, matériaux composites laqués et les pièces laquées en peinture liquide par la société Profils Systèmes® bénéficient d'une garantie 2 ans à compter de la date de livraison.



La présente garantie atteste que les profilés alu laqués en « classe I » par la société Profils Systèmes® bénéficient d'une garantie de 10 ans à compter de la date de livraison et dans la mesure où la totalité du chantier ait été réalisé en « classe I ».



La présente garantie atteste que les profilés alu laqués en « classe II » par la société Profils Systèmes® bénéficient d'une garantie de 25 ans à compter de la date de livraison et dans la mesure où la totalité du chantier ait été réalisé en « classe II ».

Ces garanties couvrent exclusivement les produits laqués contre les défauts suivants :

- Décollement, écaillage et cloquage
- Corrosion, sauf si cette corrosion est causée par pliage ou déformation des éléments après application de la laque de finition
- Farinage, changement de teinte et perte de brillance supérieure aux tolérances des prescriptions du label Qualicoat®
- Corrosion filiforme.

Afin de faire valoir ses droits à garantie, l'acquéreur devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer la société Profils Systèmes, par écrit, de l'existence de ces défauts dans un délai maximum de 60 jours à compter de leur découverte. L'acquéreur devra apporter la preuve que les profilés ont bien été fournis par Profils Systèmes®. La seule obligation incombant à Profils Systèmes sera au choix de Profils Systèmes le remplacement gratuit, le remboursement ou la mise en conformité du produit reconnu non conforme par Profils Systèmes. Cette garantie ne couvre pas les frais de pose ou de dépose.

*Garanties réservées aux clients revendeurs professionnels de Profils Systèmes. Voir conditions générales de ventes Profils Systèmes sur www.profil-systemes.com

** Extension de garantie 10 ans sous condition d'un contrat d'entretien signé entre l'utilisateur final et le menuisier installateur.



Entretien

POUR UNE MEILLEURE OPTIMISATION DE SES PRODUITS, LA SOCIÉTÉ PROFILS SYSTÈMES® RECOMMANDE DE RESPECTER L'ENSEMBLE DE CES RÈGLES D'ENTRETIEN :

1 Fréquence de nettoyage

En zone rurale ou urbaine peu dense, où l'ambiance ne comporte pas d'éléments agressifs, la fréquence des entretiens est en général de l'ordre d'une ou deux fois par année pour ce qui concerne les surfaces régulièrement lavées par les eaux de pluie. En ambiance urbaine, industrielle ou marine, les surfaces exposées à la pluie requièrent, en général, un entretien semestriel. Le nettoyage des parties non lavées naturellement par les eaux de pluie doit s'effectuer plus fréquemment que pour les surfaces exposées.

Lorsque le maintien permanent de l'aspect décoratif constitue une exigence toute particulière (entrée d'immeuble, devanture de magasin etc...) le nettoyage pourra être effectué plus fréquemment. Si, à proximité de la construction, des travaux ont provoqué des dépôts de salissure sur les surfaces en aluminium (par exemple : travaux sur la chaussée devant un magasin ou construction d'un immeuble voisin), il est nécessaire, surtout sur les parties non lavées naturellement par la pluie, de procéder à un nettoyage soigné.

2 Méthode de nettoyage

Surfaces régulièrement entretenues : Le lavage peut s'effectuer au moyen d'eau additionnée d'un agent mouillant savon noir ou détergents ménagers biodégradables respectueux de l'environnement) ; Il doit être complété par un rinçage soigné à l'eau claire à l'éponge et un essuyage avec un chiffon doux et absorbant. Cette opération peut être combinée avec le nettoyage des vitrages. Surfaces moyennement encrassées : On peut utiliser des produits de nettoyage "décrassant-lustrant" (Essence F), spécialement élaborés pour cette application. Ces produits contiennent un agent mouillant et des produits désincrustants.

Dans tous les cas, il est recommandé de terminer le nettoyage par un lavage à l'eau claire et un essuyage au moyen d'un chiffon doux et absorbant. Surfaces fortement encrassées : si l'encrassement est particulièrement adhérent, on a recours à des produits "décrassant-lustrant". Pour l'Aluminium anodisé on pourra les appliquer au moyen de tampons synthétiques du type Scotch-Brite, Finishing. **Dans tous les cas un rinçage final soigné à l'eau claire suivi d'un essuyage avec des chiffons doux et absorbants est requis.**

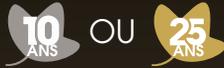
3 Remarques générales

Il est essentiel d'éviter l'usage de produits très agressifs, tels que certains détergents pour lave-vaisselle, lessives, solvants et produits basiques ou acides. Il faut également proscrire les tampons abrasifs grossiers, tels que paille de fer, papier Eméri, etc... Eviter d'entreprendre le nettoyage des surfaces chaudes et ensoleillées, surtout pour les surfaces laquées.



Tous les conseils d'entretien sur :
<https://www.adal-aluminium.fr>

SONT EXCLUS DE LA GARANTIE*



- Dégâts causés volontairement ou par faute grave
- Les dégâts notamment causés par :
 - guerre, actes de terrorisme ou sabotage, rébellion, révolte, émeute, grève, lock-out, revendications
 - éruptions volcaniques, séismes, inondations, raz de marée et autres catastrophes naturelles
 - suites directes ou indirectes d'explosions
 - production de températures à 80°, radioactivité, irradiation par ion, produits toxiques ou explosifs, déchets dangereux de fission
- Les dégâts causés aux produits par toute modification fondamentale ayant pour conséquence une modification de ses caractéristiques primaires
- Toute forme de dégradation de la couche de laque causée par :
 - usage anormal, usure normale ou vieillissement
 - utilisation de profilés de classe différente sur un même chantier
 - déformation de la surface d'appui
 - causes d'origine mécanique
 - chocs thermiques importants ou violents
 - friction d'objets émoussés
 - dégâts qui n'influencent pas l'aspect esthétique de l'ensemble
 - le drainage défaillant de l'ensemble
 - milieu agressif (notamment milieu chloré)
- Dégâts causés par le nettoyage ou par le contact avec des produits ou matériaux auxquels la couche de laque ne résiste pas chimiquement, ou causés par des vices de ou réparation
- Dégâts causés par l'utilisation non judicieuse de produits, structures ou matériaux, ou l'utilisation de produits, matériaux ou structures auxquels ils ne sont pas destinés
- Dégâts causés par l'immersion continue ou anormale dans des solutions aqueuses, sauf accord préalable de Profils Systèmes®
- Les dégâts causés directement ou indirectement par une fissure ou l'endommagement de la couche de laque des profilés structurés ou pièces qui ont subi des déformations telles que pliage ou cintrage après application de la laque
- Les dégâts causés par les couples galvaniques provenant de l'application de composants en alliages non compatibles (cuivre, plomb, zinc, etc.)
- Les dégâts causés suite au non entretien ou mauvais entretien chronique
- Les dégâts indirects et immatériels tels que perte de jouissance chômage, immobilisation moins-value dédommagement ou pénalités de retard, perte de clientèle, etc.
- Retard non justifié dans l'exécution de réparations ou retouches préventives éventuelles ordonnées lors d'inspections, contrôles ou tests
- Les structures ou éléments dont on ne peut prouver que le traitement à été effectué par Profils Systèmes® (tampon sur pièces)
- Les produits non laqués chez Profils Systèmes®

GARANTIE*

Éléments mobiles & accessoires : Une garantie de 2 ans est donnée sur tous les accessoires démontables, mobiles et les quincailleries laquées contre tout vice de fonctionnement provenant d'un défaut matière, de fabrication, de conception et de la corrosion hors dommages mécaniques. Le départ de garantie est la date de livraison de la marchandise. La seule obligation incombant à Profils Systèmes sera au choix de Profils Systèmes le remplacement gratuit, le remboursement ou la mise en conformité du produit reconnu non conforme par Profils Systèmes. Cette garantie ne couvre pas les frais de pose ou de dépose.

SONT EXCLUS DE CETTE GARANTIE :

- les défauts et/ou détériorations provoqués par l'usure normale ou par accident extérieur (montage erroné, utilisation anormale).
- les défauts et/ou détériorations provenant d'une négligence, d'un défaut d'entretien ou d'un entretien défectueux de la part de l'acheteur, ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur.
- le fonctionnement défectueux résultant de la force majeure.
- les produits non laqués par Profils Systèmes®

Votre fabricant / installateur agréé

www.profiles-systemes.com

PROFILS SYSTEMES

Parc Activités Massane - 10 rue Alfred Sauvy

34 670 Baillargues - France

Tél : +33 4 67 87 67 87

Profils Systèmes, une société du groupe Corialis

